Akademia Controllingu



Robotic Process Automation (RPA)-jak skutecznie zmierzyć, zoptymalizować i przygotować się do robotyzacji/automatyzacji procesów biurowych - 2 dni

SZKOLENIE ZAMKNIĘTE

AKREDYTACJA WIELKOPOLSKIEGO KURATORA OŚWIATY
(Decyzja nr 110.2.870.2015)

WWW.AKADEMIACONTROLLINGU.PL

Robotic Process Automation (RPA)-jak skutecznie zmierzyć, zoptymalizować i przygotować się do robotyzacji/automatyzacji procesów biurowych - 2 dni

KONTAKT
Szkolenia otwarte:
info@akademiacontrollingu.pl
tel. + 48 61 852 33 53
Szkolenia zamknięte:
Marta Elimer
marta.elimer@akademiacontrollingu.pl
tel. + 48 536 111 571

TRENERZY

Opis szkolenia

Innowacyjny temat!

RPA (Robotic Process Automation) stanowi nowe wyzwanie dla organizacji. Wiele wskazuje na to, że RPA dramatycznie zmieni rynek oraz wiele obszarów w funkcjonowaniu przedsiębiorstw, dlatego warto już dzisiaj się do tego przygotowywać. Dobre wypełnianie roli controllera już teraz nie jest możliwe bez głębszego, praktycznego zrozumienia na czym polega automatyzacja i robotyzacja. Weź udział w szkoleniu z Robotic Process Automation (RPA).
W trakcie warsztatów uzyskasz odpowiedzi na pytania:
- Jak znacząco obniżyć koszty automatyzacji/robotyzacji i zapewnić szybkie oraz ROI z tego procesu?
- Jak pokonać barierę braku przejrzystości procesów biznesowych oraz zmienić postawę „nie da się już więcej zoptymalizować"?
- Co zrobić, by decyzje o usprawnieniach i wprowadzeniu automatyzacji bazowały na rzetelnych, jednoznacznych dla wszystkich faktach a nie na opiniach i subiektywnych poglądach.
- Jak skutecznie zaangażować pracowników w „wyczyszczenie" procesów z marnotrawstwa i zróżnicowania?
- Jaki poziom standaryzacji procesów prowadzi do automatyzacji/ robotyzacji, która jest naturalnym wynikiem usprawnień – jest odpowiedzią utrwalającą optymalny, najbardziej

wydajny sposób działania, jest przysłowiową „kropką nad i”?
- Jak wykorzystać technologię do automatyzacji zarządzania zespołami operacyjnymi i budowania efektywnych zespołów?
- Jak doprowadzić do tego, że mając pierwsze roboty wkrótce będziesz miał ich 10x więcej?

Na czym to polega?

Inspiracje, dyskusje oraz praktyczne przykłady będą przeplatane współzawodnictwem zespołów, dzięki grze symulacyjnej „transformacja business services”.
Podczas szkolenia Robotic Process Automation (RPA) staniesz się członkiem zespołu/ pracownikiem operacyjnym. W trakcie kolejnych etapów symulacji będziesz wdrażał rozwiązania umożliwiające wzrost produktywności poprzez usprawnienia i automatyzację oraz budowanie zaangażowania pracowników.
Poszczególne rozwiązania będziesz weryfikował w praktyce na bieżąco w trakcie warsztatu, tak aby poznając ich skuteczność w czasie symulacji, móc następnie widzieć korzyści z przełożenia do swojej organizacji.
Proponujemy 2 dniowe kompleksowe warsztaty, w trakcie których przygotujesz się do wdrożenia Robotic Process Automation (RPA) i zaprojektujesz swojego robota:
Dzień 1
AUTOMATION ACCELERATION!WARSZTAT STRATEGICZNY I GRA SYMULACYJNA TRANSFORMACJI BUSINESS SERVICES
Dzień 2
WARSZTATY ZAPROJEKTUJ SWOJEGO PIERWSZEGO ROBOTA
Uwaga! W części warsztatowej praca na własnych laptopach.
Wymagania dotyczące laptopów:1. Windows 8.1 lub 10 plus,2. najnowsza wersja Chrome,3. uprawnienia administracyjne (aby można było instalować programy na komputerach

Adresaci szkolenia

Warsztaty dedykowane Dyrektorom Finansowym oraz Dyrektorom Controllingu , którzy szukają:
- możliwości znaczącej poprawy wyników operacyjnych kluczowych procesów biznesowych
- inspiracji dla poprawy efektywności operacyjnej zespołów, za które odpowiadają.

Dlaczego warto

Dlaczego warto uczestniczyć w Automation Acceleration?

- Poznasz sprawdzoną drogę i narzędzia, które są w 100% dedykowane do transformacji business services.
- Doświadczysz jak krok po kroku zmieniać sposób myślenia w Twojej organizacji.
- Poznasz w praktyce moc wykorzystania narzędzi IT: performance and job transparency, workflow management and capacity balancing, SLA control, business analytics, RPA.
- Dowiesz się, jak skutecznie mierzyć pracę, produktywność, terminowość oraz jakość w środowisku business services.
- Doświadczysz, jak praca zespołowa z danymi, eksperymentowanie i usprawnienia angażują zespół.
- Dostrzeżesz nowe możliwości rozwoju i stymulowania zaangażowania pracowników oraz przygotowania organizacji do wykorzystania możliwości automatyzacji/ robotyzacji.
- Zobaczysz, w jaki sposób standaryzować czynności w procesie, żeby automatyzacja/

robotyzacja była skuteczna, szybka i tania.
- Zakończysz dzień z konkretnym planem i usystematyzowanymi pomysłami jak wdrażać zmiany w Twojej organizacji.

Program

Dzień 1

Runda 1. Zobacz i zmierz by zmieniać. Wykorzystanie narzędzi IT process measurement, business analytics, data visualisation.
Runda 2. Zacznij od nisko wiszących jabłek. Wykorzystanie prostych możliwości usprawnień i automatyzacji.
Runda 3. Przestań chodzić zacznij jeździć. Digital office oraz automatyzacja poziomowania pracy i zarządzania zespołem.
Runda 4. ROIbotyzacja czyli jak „zarabiać" na dalszy rozwój. Wykorzystanie unikalnych kompetencji pracowników oraz robot – Perfekcyjny Asystent Zespołu w akcji

Dzień 2

- Wprowadzenie do technologii RPA (Robotic Process Automation)
- Robot, czy aplikacja, definicje, podstawowe pojęcia – jak należy rozumieć RPA
- Pierwsze kroki w robotyzacji
- Warsztaty z tworzenia robotów
- Zapoznanie się ze środowiskiem
- Wstęp – omówienie dostępnych funkcjiRobot nr 1: operacje na plikach excelRobot nr 2: robotyzacji stron internetowychRobot nr 3: weryfikacja podatników VAT

Sylwetka trenera

Prowadzący dzień 1

Krzysztof Pimpicki

TWÓRCA METODYKI POSITIVE PRODUCTIVITY®
CEO POSITIVE PRODUCTIVITY
WSPOŁZAŁOŻYCIEL 4RESULTS
CEO, Business Services Transformation Strategy Advisor. Global Master Trainer, Program Manager. Co-founder and Co-owner of 4 Results sp. z o.o.Jest współtwórcą metodyki transformacji biznesu – Positive Productivity® – sekwencji najlepszych praktyk łączących „miękkie" i „twarde" narzędzia zarządzania zespołami dedykowanej dla branży Business Services. Współtwórca rozwiązań IT wspierających automatyzacje zarządzania zespołem które poprzez transparentność i nawyki zespołowe budują kulturę zaangażowania pracowników w optymalizację i automatyzację/ robotyzację procesów biznesowych.Autor podejścia Automation Acceleration – metodyki zaangażowania wszystkich pracowników w automatyzację – tak by osiągnąć 10-krotny wpływ na codzienną pracę zespołów operacyjnych oraz pewność szybkiego i wielokrotnego zwrotu z inwestycji.Jego 20 letnie doświadczenie w zakresie zarządzania zmianą obejmuje dziesiątki strategicznych projektów wdrożeniowych i setki warsztatów dotyczących zarządzania i efektywności operacyjnej w Business Services realizowanych przez klientów w ponad 20 krajach świata na 4 kontynentach.Razem z żoną wychowują 3kę nastolatków. Triathlonista. Człowiek

uczący się każdego dnia jak BYĆ lepszym.
Prowadzący dzień 2

Rafał Podsiadło

Dyrektor Działu Wdrożeń oraz trener. Ukończył informatykę na Wydziale Matematyki, Fizyki i Informatyki Uniwersytetu Gdańskiego. W PIRXON pracuje od ponad 10 lat, mając okazję zdobywać doświadczenie na różnych stanowiskach – od telefonicznego wsparcia klienta, poprzez samodzielną realizację projektów wdrożeniowych, aż do stanowiska menadżerskiego.
Kieruje zaawansowanymi projektami wdrożeniowymi Robotic Process Automation. Przeprowadził ponad 200 szkoleń i wdrożeń.