



Akademia  
Controllingu



## PROJEKTOWE PODEJŚCIE DO ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW

**SZKOLENIE ZAMKNIĘTE**



AKREDYTACJA WIELKOPOLSKIEGO  
KURATORA OŚWIATY  
(Decyzja nr 110.2.870.2015)

[WWW.AKADEMIACONTROLLINGU.PL](http://WWW.AKADEMIACONTROLLINGU.PL)



# PROJEKTOWE PODEJŚCIE DO ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW

## KONTAKT

Marta Elimer  
marta.elimer@akademiacontrollingu.pl  
Tel. + 48 61 852 33 53  
Fax. + 48 61 666 03 63

## TRENERZY

dr Paweł Błaszkiwicz

## Opis szkolenia

## Cele szkolenia

Cele szkolenia:

- wdrożenie systemowego podejścia do rozwiązywania problemów
- wykorzystanie metodyki zarządzania projektami
- opanowanie metodyki rozwiązywania problemów
- zwiększenie kreatywności i innowacyjności w organizacji
- zmiana postaw w sytuacji wyzwania zawodowego
- podejście proaktywne w miejsce reaktywnego
- budowanie zespołowego rozwiązywania problemów
- wymiana doświadczeń pomiędzy uczestnikami

## Program

1. Metodyczne vs. doraźne podejście do problemów  
Typowe fazy przebiegu sytuacji problemowej w organizacji. Zagrożenia i ryzyka związane z eskalacją problemu. Świadomość zasobów i ograniczeń w podejściu do pracy na rozwiązywaniem problemów. Model systemowego podejścia. Rola ujęcia zadaniowego i emocjonalnego.
2. Etapy zarządzania projektem  
Techniki zbierania informacji o problemie. Analiza symptomów. Pułapki i ryzyka na etapie rozpoznania sytuacji. Wybrane metodyki pracy projektowej.
3. Kreatywność w poszukiwaniu rozwiązań  
Metody pobudzania kreatywności. Systemowe podejście do innowacji. Czynniki sprzyjające kreatywności. Tworzenie środowiska wzmacniającego twórczość pracowników. Testowanie prototypów. Wyciągania wniosków na przyszłość.
4. Zespołowe rozwiązywanie problemów  
Budowanie zespołów projektowych. Etapy rozwoju grupy. Zachowania konstruktywne i destrukcyjne dla pracy grupy. Rola lidera

zespołu. Rytuały w życiu grupy. Humor i nastrój jako czynniki sprzyjające kreatywności.