



Akademia
Controllingu



Efektywne zarządzanie procesami
logistycznymi - szkolenie
dwustopniowe (2 x 2 dni)i

SZKOLENIE ZAMKNIĘTE



AKREDYTACJA WIELKOPOLSKIEGO
KURATORA OŚWIATY
(Decyzja nr 110.2.870.2015)

WWW.AKADEMIACONTROLLINGU.PL



Efektywne zarządzanie procesami logistycznymi - szkolenie dwustopniowe (2 x 2 dni)

KONTAKT

Szkolenia otwarte:

info@akademiacontrollingu.pl

tel. + 48 61 852 33 53

Szkolenia zamknięte:

Magdalena Bandurska

magdalena.bandurska@akademiacontrollingu.pl

tel. + 48 731 777 196

TRENERZY

Kamil Sitarski

Opis szkolenia

Szkolenie dwustopniowe prowadzone przez Kamila Sitarskiego:

- Wieloletniego praktyka logistyki zarówno w rynku komercyjnym FMCG jak i rynku profesjonalnym
- Wykładowcę na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu
- Prelegenta na konferencjach poświęconych logistyce i outsourcingowi
- Project Managera specjalizującego we wdrożeniach narzędzi IT, redukcji kosztów oraz Working Capital
- Managera odpowiedzialnego za restrukturyzację przedsiębiorstwa i audytora wewnętrznego ISO TS

Szkolenie dotyczy obszarów tematycznych z zakresu logistyki, a także warsztatów w postaci ćwiczeń praktycznych:

- Prognozowanie popytu rynkowego - zrozumienie istoty procesu prognozowania i elementów na niego wpływających, zasady budowania modeli prognostycznych i metody ich weryfikacji.
- Zarządzanie Zapasem - podział zapasu z punktu widzenia jego funkcji i sposobu zarządzania nim, analizy zapasów i ich cel, systemy składania zamówień i ich wpływ na poziom obsługi klienta.
- Zarządzanie Zdolnościami Produkcyjnymi - zarządzanie mocami produkcyjnymi w różnych sytuacjach rynkowych, strategię produkcji i ich powiązanie z innymi czynnikami logistycznymi, elementy Lean-a.
- Planowanie operacyjne - charakterystyka modelu planowania zgodnego ze standardem APICS z uwzględnieniem poziomów i horyzontów czasowych, kalkulator MRP
- Planowanie strategiczne - planowanie procesów strategicznych i podejmowanie decyzji przez management team, case praktyczny wdrożenia systemu planowania w

przedsiębiorstwie produkcyjnym.

- Zarządzanie łańcuchem Dostaw - przepływy w łańcuchach dostaw, zarządzanie zapasami w dystrybucji, korzyści i problemy logistyki łańcucha dostaw.
- Realizacja projektów w logistyce – jako narzędzie poprawy procesów i wprowadzania kluczowych zmian.
- Redukcja Working Capital – ukierunkowanie procesów logistycznych na redukcję kosztów i poprawę wskaźników finansowych (obniżenie kapitału pracującego w przedsiębiorstwach)

Adresaci szkolenia

Osoby uczestniczące w procesach logistycznych:

- Planiści zakupów, produkcji, spedycji, zapasów
- Progności popytu, sprzedawcy
- Managerowie logistyki, produkcji, zakupów, gospodarki magazynowej,
- Key Account Managerzy
- Osoby decydujące o kształcie tych procesów w przedsiębiorstwie: Managerowie zarządzający, Managerowie działów Sprzedaży, Członkowie Zarządu ds. ww procesów

Dlaczego warto

Zdobyta wiedza:

- Znajomość poszczególnych procesów logistycznych i ich wzajemnych powiązań
- Praktyczne metody rozwiązywania problemów i krytycznych sytuacji w procesach logistycznych
- Powiązanie procesów logistycznych i metod szczupłej produkcji Lean-a
- Znajomość prowadzenia projektów w logistyce
- Ocena i dobór wskaźników logistycznych oraz narzędzi problem solving
- Zrozumienie wpływu procesów logistycznych na sytuację finansową przedsiębiorstwa – redukcja kapitału pracującego Working Capital

Nabyte umiejętności:

- Budowanie modeli prognostycznych i wdrażania procesu prognozowania
- Wyznaczanie i analiza poziomów zapasu po stronie popytowej i podażowej
- Balans i dostosowywanie zdolności produkcyjnej do obciążenia centrów produkcyjnych, podnoszenie zdolności i stabilności procesów produkcyjnych
- Planowanie procesów logistycznych w różnych horyzontach czasowych i na różnych poziomach decyzyjnych
- Analiza funkcjonalności łańcucha dostaw, budowanie goods movement-ów, zintegrowanego podejścia do logistyki w zakresie zakupów, planowania produkcji i organizacji dystrybucji
- Podział procesów i zadań na operacyjne i strategiczne
- Budowanie KPI (Key Performance Indicators) / BBSC (Business Ballance Score Card) oraz rozwiązywanie problemów narzędziami TPS Toyoty
- Przygotowywanie projektów dla poprawienia procesów w logistyce
- Analityka Working Capital i podział na kluczowe czynniki

Program

Efektywne zarządzanie procesami logistycznymi – szkolenie II stopniowe

Program:

I Stopień – Operacyjne zarządzanie procesami logistycznymi

Dzień 1

A. ZARZĄDZANIE ZAPASAMI – jeden z podstawowych procesów w logistyce, decydujący o poziomie satysfakcji klienta i kosztach działalności przedsiębiorstwa, ze względu na zamrożony kapitał. Należy pamiętać, że zarządzanie zapasem to nie tylko matematyka, ale przede wszystkim doświadczenie i intuicja. Podczas szkolenia odpowiemy sobie na pytania: Co to znaczy właściwa wielkość zapasu? Czy można w nieskończoność obniżać zapas i jak? Dlaczego trzymamy zapas i czym on jest? Jakie zapasy pomijamy w analizie i komu one przeszkadzają?

Temat obejmuje: 1. Definicja i powody utrzymywania zapasu 2. Funkcje zapasów 3. Koszty utrzymywania zapasów 4. Cele zarządzania zapasami 5. Poziom obsługi klienta 6. Rodzaje zapasów 7. Prawo pierwiastka kwadratowego 8. Segmentacja zapasów 9. Analiza slow-moving & obsolete 10. Metody wyznaczania wielkości partii/zamówienia 11. – EOQ, MOQ, POQ, FOQ, LFL 12. Wskaźniki obrotu zapasami – ITO, WP 13. Systemy składania zamówień

ROP – Re-order point PR – Period Review MRP – Material Requirement Planning VR – Visual Control CASY PRAKTYCZNE 1. Budowanie zapasu 2. Podział zapasu ABC

B. KEY PERFORMANCE INDICATORS – analiza wskaźnikowa procesów logistycznych oraz budowanie i prezentacja wskaźników w logistyce Konsumpcja budżetów spedycyjnych i tracking wysyłek DP delivery performance Wskaźniki poziomu zapasu Wskaźniki procesu inwentaryzacji Wskaźniki jakościowe a Wskaźniki wolumenowe

C. INWENTARYZACJA – charakterystyka i waga procesów inwentaryzacyjnych na magazynie, sposób przeprowadzania inwentur, zasady, najczęstsze problemy.

Dzień 2

D. ZARZĄDZANIE ZDOLNOŚCIAMI PRODUKCYJNYMI – w przedsiębiorstwach produkcyjnych właściwe i precyzyjne oszacowanie możliwości wytwórczych oraz dopasowanie ich do bieżących potrzeb to klucz do sukcesu i niskich kosztów. Podczas szkolenia odpowiemy sobie na pytania: Jaka są realne straty w zdolności produkcyjnej i skąd one wynikają? Dlaczego dobrzy planiści produkcji muszą posiadać szeroka wiedzę o przedsiębiorstwie i zdolności analityczne? Jak powiązać techniki szczupłej produkcji z planowaniem produkcji?

Temat obejmuje: 1. Definicja Load & Capacity 2. Cele planowania zdolności produkcyjnych 3. Podział Capacity z uwzględnieniem Utylizacji i Wydajności 4. Planowanie z ograniczonymi i nieograniczonymi zdolnościami produkcyjnymi 5. Postępowanie przy przeciążeniu, niedociążeniu i nierównomiernym obciążeniu 6. Overall Equipment Efficiency – OEE 7. Lean a planowanie zdolności produkcyjnych 8. Ograniczenia planowania zdolności 9. Planowanie zdolności a rodzaje produkcji 10. Podział czasu realizacji zleceń produkcyjnych 11. Metody harmonogramowania zleceń produkcyjnych 12. Strategie produkcji a sterowanie mocami produkcyjnymi 13. Strategie produkcji a punkt utrzymywania zapasu 14. VAX analysis 15. Strategie produkcji a Leadtime i SKU CASE PRAKTYCZNY 1. OEE planner

E. ELEMENTY LEAN-A W LOGISTYCE – zastosowanie narzędzi problem solving wykorzystywanych m.in. przez Toyotę dla diagnozowania i rozwiązywania problemów w logistyce. Burza mózgów Diagram Ichikawa PDCA 5 WHY A3SDM – short daily meeting F. REDESIGNE – restrukturyzacja przedsiębiorstwa z wykorzystaniem projektów. Jak należy zmieniać przedsiębiorstwa by móc sprostać coraz to wyższym wymaganiom rynkowym. Podejście projektowe w logistyce jako sposób na wprowadzanie zmian w procesach logistycznych oraz ich konsekwencji w powiązaniu do innych obszarów przedsiębiorstwa. Temat obejmuje: 1. Przygotowanie dokumentacji i planowanie projektów 2. Realizacja i rozliczanie projektów

CASE PRAKTYCZNY 1. Przykłady 26 projektów z zakresu logistyki, systemów IT i innych

II Stopień – Strategiczne zarządzanie procesami logistycznymi

Dzień 1

A. PROGNOZOWANIE – to proces determinujący prawidłowe działanie pozostałych procesów w przedsiębiorstwie, szczególnie w dynamicznych środowiskach rynkowych. Prognozowanie to przewidywanie przyszłości ze świadomością nieuchronnego popełniania błędów. Proces bardzo zmienny wymagający niezwykłej dyscypliny, kreatywności, intuicji, doświadczenia, a także niestandardowych działań. Precyzyjna

prognoza to klucz do efektywnego przedsiębiorstwa. Podczas szkolenia odpowiemy sobie na pytania: Dlaczego prognozy zawierają błędy, są nierealistycznie zawyżone lub zaniżone i podlegają modyfikacjom? Na co wpływ ma prognoza i dlaczego tak ciężko jej zaufać oraz skłonić do jej stosowania? Jak redukować koszty działalności i podejmować decyzje businessowe z wykorzystaniem procesu prognozowania? Temat obejmuje: 1. Definicja i cele przygotowywania prognoz 2. Procedura procesu prognozowania 3. Definicja i rodzaje popytu 4. Piramida prognostyczna 5. Czynniki kształtujące prognozę 6. Efekt Forstera 7. Cykl życia produktu a prognoza 8. Horyzont prognozowania 9. Okres zamrożenia prognozy 10. Metody prognozowania (ilościowe i jakościowe) 11. Przyczyny braku dokładności i błędów prognoz 12. Metody pomiaru dokładności prognoz

CASY PRAKTYCZNE 1. Analiza czynników charakteryzujących popyt/prognozę 2. Prognozowanie metoda graficzną 3. Prognozowanie metoda średniej kroczącej 4. Prognozowanie metoda wygładzania wykładniczego 5. Prognozowanie metoda dekompozycji danych 6. Metody pomiaru dokładności prognoz 7. Przygotowanie prognozy na dany rok metodą dekompozycji danych

B. ZARZĄDZANIE ŁAŃCUCHEM DOSTAW – to koordynacja wszystkich procesów dla zapewnienia ich optymalnego zestrojenia i funkcjonowania. W łańcuchu dostaw podejmowanie decyzji często sprowadza się do wyboru „mniejszego zła” lub uzyskiwania wyników na zasadzie symbiozy procesów bądź redukcji kosztów z wykorzystaniem efektu scali. Podczas szkolenia odpowiemy sobie na pytania: Jak koordynować procesy logistyczne i delegować uprawnienia do tych procesów w łańcuchach logistycznych? Jakie decyzje wymusza zintegrowanie łańcucha dostaw i korzyści oraz zagrożenia płynące z takiego modelu funkcjonowania przedsiębiorstwa? Temat obejmuje: 1. Definicja łańcucha dostaw 2. Charakterystyka łańcucha dostaw 3. Goods Movement 4. Autonomia i współzależność ogniw w łańcuchu dostaw 5. Centralne i zdecentralizowane zarządzanie zapasem 6. Korzyści z integracji łańcucha dostaw 7. Systemy sterowania zapasami dystrybucyjnymi w łańcuchach dostaw – Push, Pull, DRP 8. Vendor management inventory & #8211; VMI, VOI, CS

CASE PRAKTYCZNY 1. Zarządzanie zapasem w łańcuchu dostaw

Dzień 2

C. PLANOWANIE OPERACYJNE – proces planowania to najważniejszy proces w logistyce. Planowanie operacyjne to „budowanie domku z kart do gry” ze świadomością, że co chwilę będzie je trzeba z niego wyciągać. To stosowanie pewnych schematów działania i ciągły proces dostosowywania się do zmieniających się warunków. Podczas szkolenia odpowiemy sobie na pytania: Jakie uprawnienia i predyspozycje powinny być wyznacznikami dobrych planistów? Jakie zyski/koszty pociąga za sobą realizacja procesu planowania? Dlaczego każdy pracownik jest uczestniczy w procesie planowania i decyduje o sukcesie/porażce firmy? Temat obejmuje: 1. Hierarchia i poziomy planowania zgodnie ze standardem APICS 2. Analiza ograniczeń / zasobów • RP – Resource Planning • RCCP – Rough-Cut Capacity Planning • CRP – Capacity Requirement Planning 3. Sales and Operations Plan – SOP 4. Master Production Schedule – MPS 5. Material Requirements Planning & #8211; MRP 6. Zasada działania kalkulatora MRP z CRP 7. Wdrożenie MRP 8. Production Activity Control – PAC

D. PLANOWANIE STRATEGICZNE – kluczowy proces dla management teamu, decydujący jak będzie wyglądała strategia i przyszłość przedsiębiorstwa. To podejmowanie wiążących decyzji mających wpływ na całość biznesu, to sterowanie firmą w oparciu o dostępne informacje. Podczas szkolenia odpowiemy sobie na pytania: Kto jest master planer-em w przedsiębiorstwie? Dlaczego podjęcie nawet niewłaściwej decyzji w planowaniu strategicznym jest lepsze od braku decyzji? Jak przygotowywać zasoby i procesy w firmach pod realizację celów biznesowych? Temat obejmuje: 1. Analiza spotkania SOP – sales and operations plan 2. Analiza arkuszy danych planowania strategicznego 3. Poszukiwanie optimum i kompromisów w podejmowaniu decyzji CASE PRAKTYCZNY 1. Wdrożenie systemu planowania w przedsiębiorstwie produkcyjnym

E. WORKING CAPITAL – wpływ procesów logistycznych na redukcję kapitału pracującego w przedsiębiorstwie produkcyjnym. To finansowa ocena jakości funkcjonowania procesów logistycznych i operacyjnych w przedsiębiorstwie. Pokazuje relacje procesów w logistyce (jak zarządzanie zapasem) z strategią firmy, której podstawowym celem jest generowanie zysków dla właścicieli. Temat obejmuje: 1. Idea i cel redukcji WC poprzez procesy logistyczne 2. Elementy składowe i metoda obliczania WC 3. Targety i analiza wskaźników

DSO / DIO / DPO / Average Days Delinquency4. Analiza arkuszy kalkulacyjnychCASE
PRAKTYCZNY1. Redukcja WC w przedsiębiorstwach produkcyjnych – branża przemysł
ciężki i branża automotive