



Akademia  
Controllingu



## Controlling personalny

**SZKOLENIE ZAMKNIĘTE**



AKREDYTACJA WIELKOPOLSKIEGO  
KURATORA OŚWIATY  
(Decyzja nr 110.2.870.2015)

**[WWW.AKADEMIACONTROLLINGU.PL](http://WWW.AKADEMIACONTROLLINGU.PL)**



## Controlling personalny

### KONTAKT

Marta Elimer  
marta.elimer@akademiacontrollingu.pl  
Tel. + 48 61 852 33 53  
Fax. + 48 61 666 03 63

### TRENERZY

dr Paweł Błaszkiwicz

## Opis szkolenia

## Dlaczego warto

### Korzyści:

- opracowanie listy kluczowych wskaźników dotyczących bezpośrednio ludzi w organizacji
- zaplanowanie wdrożenia działań związanych z pomiarem
- wymiana doświadczeń i wsparcie metodyczne
- przygotowanie organizacji do nowych wyzwań związanych z zarządzaniem w dynamicznie zmieniającym się społeczeństwie

## Program

### 1. Przedstawienie programu – quiz wstępny

### 2. Studia przypadków

- Dobre praktyki zarządzania zasobami ludzkimi (szacowanie czynnika ludzkiego w osiągniętych wynikach)• Miary ilościowe i jakościowe• Specyfika miar używanych do opisu zasobów ludzkich• Statystyka w procesach personalnych• Zagrożenia nadmiernej aktywności w controllingu (poszukiwanie wartości dodanej controllingu personalnego)• Co nie podlega mierzeniu wskaźnikami

### 3. Controlling personalny w modelach Zarządzania Zasobami Ludzkimi

- Miary kapitału intelektualnego (kompetencje, wiedza, know-how)• Miary kapitału społecznego (współpraca, zaufanie, identyfikacja z firmą, kultura organizacyjna)

### 4. Miary efektywności procesów personalnych

- Rekrutacja i zwolnienia• Ścieżki kariery• Planowanie zatrudnienia• Zarządzanie wynagrodzeniami• Monitorowanie inwestycji w rozwój i szkolenia• Zwrot z inwestycji w szkolenia

### 5. Wdrożenie wskaźników controllingu

- Wybór wskaźników• Usystematyzowanie działań• Warunki skutecznego wykorzystania

wskaźników • Zarządzanie bazą wiedzy, komunikacja informacji kadrowej