Akademia Controllingu



Zarządzanie procesowe i mapowanie procesów logistycznych - 2 dni

SZKOLENIE ZAMKNIĘTE

AKREDYTACJA WIELKOPOLSKIEGO KURATORA OŚWIATY
(Decyzja nr 110.2.870.2015)

WWW.AKADEMIACONTROLLINGU.PL

Zarządzanie procesowe i mapowanie procesów logistycznych - 2 dni

KONTAKT
Szkolenia otwarte:
info@akademiacontrollingu.pl
tel. + 48 61 852 33 53
Szkolenia zamknięte:
Marta Elimer
marta.elimer@akademiacontrollingu.pl
tel. + 48 536 111 571

TRENERZY
dr Tomasz M. Zieliński

Opis szkolenia

Dotychczas najczęściej stosowaną metodą opisu przedsiębiorstwa jest schemat organizacyjny pokazujący firmę w ujęciu pionowym i statycznym, tymczasem procesy logistyczne są dynamiczne i przecinają w poprzek strukturę organizacyjną.
Zarządzanie procesowe to kluczowa umiejętność „zarządzania białymi przestrzeniami" pomiędzy strukturą organizacyjną.
Zadaniem szkolenia jest przekazanie menedżerom kompetencji w zakresie precyzyjnego identyfikowania i projektowania procesów z wykorzystaniem popularnych technik mapowania procesów i zarządzania procesowego.

Adresaci szkolenia

Szkolenie adresowane jest do:
- menedżerów najwyższego i średniego szczebla kierowniczego przedsiębiorstw, którzy na co dzień podejmują decyzje związane z zarządzaniem procesami logistycznymi, sprzedażowymi i produkcyjnymi
- menedżerów doskonalących techniki procesowego opisu organizacji i mapowania procesów

Dlaczego warto

W trakcie szkolenia zaprezentowane zostaną praktyczne doświadczenia prelegenta z kierowania i uczestnictwa w kilkudziesięciu analizach procesów logistycznych, następujących przedsiębiorstw:
TP S.A., Wavin Metalplast-Buk, PKO BP, , Nadwiślanka, StarFoods, Centrostal Gdańsk, Interchem, El-Centrum, Kujawska Fabryka Manometrów.

Cele szkolenia

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom praktycznych umiejętności i wiedzy z zakresu:
- Wykorzystania podejścia procesowego w logistyce przedsiębiorstw
- Metod opisu działań oraz definiowania kluczowych parametrów działań logistycznych
- Pomiaru kosztów i efektywności procesów oraz szczegółowych działań logistycznych
- Identyfikacji i projektowania procesów logistycznych z wykorzystaniem zasad analizy procesowej
- Mapowania procesów logistycznych z wykorzystaniem powszechnie stosowanych standardów

Program

Zarządzanie procesowe i mapowanie procesów logistycznych

Program:
Dzień 1 (10:00 – 17:00)
1. Wprowadzenie do zarządzania procesowego w logistycea. Strategie logistyczne a podejście procesowe w zarządzaniu.b. Systemowe ujęcie organizacji;c. Definicja procesu biznesowego;2. Działanie – podstawa podejścia procesowegoa. Jak opisać działania logistyczne? – Model Działania;b. Elementy działaniac. Mierniki efektywności procesów i działań logistycznych;d. Kategoryzacja i hierarchia działań logistycznych;e. Dekompozycja procesów logistycznych przedsiębiorstw.3. Identyfikacja i mapowanie procesów logistycznych – Ćwiczenie praktyczne nr 1a. Utworzenie mapy procesów głównych przedsiębiorstwa;b. Dekompozycja i mapowanie procesów logistycznych przedsiębiorstwa;c. Podsumowanie i dyskusja dotycząca zalet i wad mapowania procesów.4. Kalkulacja kosztów działaña. Kalkulacja kosztów działańb. Zasobowe ujęcie kosztów a wycena kosztów działań
Dzień 2 (09:00 – 15:30)
1. Mapowanie procesów i analiza procesowaa. Analiza procesowa;b. Istota mapowania procesów logistycznych;c. Metody odgórna i oddolna identyfikacji procesów logistycznych;d. Standardy mapowania procesów;e. Inne standardy mapowania procesów.2. Parametryzacja i pomiar procesów logistycznych – Ćwiczenie praktyczne nr 2a. Wykonanie kart opisu procesów i poszczególnych działań logistycznych;b. Identyfikacja klientów, mierników efektywności, czynników kosztótwórczych, wyzwalaczy i innych parametrów działań;c. Wykonanie projektu systemu pomiaru kosztów i efektywności procesów;d. Podsumowanie i dyskusja3. Ciągłe doskonalenie organizacji – Continuous Improvementa. Koncepcja Ciągłego Doskonalenia (CI);b. Eliminacja zbędnych działań;c. Uprawnianie procesów podstawowych;d. Zarządzanie czynnikami kosztotwórczymi;
Podsumowanie i dyskusja

Sylwetka trenera

Dr Tomasz M. Zieliński, Prezes Zarządu ABC Akademia Sp. z o.o.

- Jeden z najlepszych Ekspertów w zakresie systemów controllingowych do zarządzania kosztami i rentownością w Polsce
- Prezes Zarządu firmy ABC Akademia specjalizującej się we wdrażaniu nowoczesnych rachunków kosztów ZPRK/ABC/RCA/GPK
- Autor przełomowej książki pt. „Odkrywanie prawdy o zyskach. Teoria i praktyka systemów ABC/M”
- Charyzmatyczny wykładowca Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu oraz Uniwersytetu Łódzkiego
- Jego największy sukces, to skuteczne powiązanie nauki i praktyki oraz najszersze w Polsce rozpowszechnianie zaawansowanych rachunków kosztów przedsiębiorstwach z różnych branż
- Już ponad 1700 osób uznało szkolenia i wykłady dr. Tomasza M. Zielińskiego za inspirujące, motywujące edukacyjnie niezbędne i dające nowe spojrzenie na rachunek kosztów
- Jego wykłady to połączenie najnowszej wiedzy z zakresu zarządzania kosztami, doświadczenia praktycznego oraz aktywnej dyskusji
- Posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań controllingowych oraz nowoczesnych rachunków kosztów w przedsiębiorstwach z wielu branż
- Autor koncepcji Zasobowo-Procesowego Rachunku Kosztów wdrażanegow przedsiębiorstwach takich jak: ENERGA OBRÓT, ELECTROLUX, FIRSTDATA POLAND (POLCARD), SPOMLEK, KUPIEC, CERAMIKA TUBĄDZIN, GÓRNOŚLĄSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW, JURAJSKA, BALCERZAK, VISOTEC SOCHA i szereg innych