



A/C Postaw na siebie!



AKADEMIA  
CONTROLLINGU

# Techniki systemowego rozwiązywania problemów w przedsiębiorstwie (Problem Solving)

Zapisz się>>



Twój  
pierwszy  
wybór



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań  
Tel.: 61 852 33 53  
info@akademiacontrollingu.pl  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)

Partner strategiczny  
i wyłączny przedstawiciel  
ICV w Polsce

International Association  
of Controllers



# Techniki systemowego rozwiązywania problemów w przedsiębiorstwie (Problem Solving)

Problem to stres i zagrożenie, ale też wyzwanie i okazja do nauki. W nieprzewidywalnym otoczeniu biznesowym definiowanym jako VUCA (zmienne - V, niepewne - U, złożone - C i niejednoznaczne - A) umiejętność efektywnego rozwiązywania problemów staje się kluczowym atutem dla liderów biznesu. Współczesne organizacje stają przed wyzwaniami, które wymagają nie tylko szybkiej reakcji, ale także systemowego podejścia do rozwiązywania problemów. Szkolenie „Techniki systemowego rozwiązywania problemów w przedsiębiorstwie (Problem Solving)” to wyjątkowa okazja do zapoznania się z najnowszymi metodami, które pomagają w identyfikacji i neutralizacji zagrożeń, zanim te eskalują, co jest niezwykle istotne w pracy Dyrektorów, Menedżerów oraz Liderów zespołów.



Wiedza zdobyta podczas tego szkolenia pozwoli uczestnikom na zastosowanie nowoczesnych, metodycznych narzędzi w codziennej pracy, minimalizując ryzyka i maksymalizując efektywność operacyjną. Omawiane techniki zarządzania projektami i zespołami stanowią fundament nowoczesnego biznesu, wspierając menedżerów w lepszej alokacji zasobów, precyzyjniejszej analizie symptomów problemów oraz wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań. Dzięki systemowemu podejściu do innowacji oraz umiejętności pobudzania kreatywności w zespołach, liderzy grup projektowych będą mogli wprowadzać zmiany, które nie tylko rozwiążą bieżące problemy, ale również przyczynią się do długofalowej poprawy wyników finansowych.



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań  
Tel.: 61 852 33 53  
info@akademiacontrollingu.pl  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)

Partner strategiczny  
i wyłączny przedstawiciel  
ICV w Polsce

International Association  
of Controllers



Umiejętność identyfikacji pułapek i ryzyka na wczesnym etapie procesu decyzyjnego **to jedna z najważniejszych kompetencji w pracy menedżerów**, zwłaszcza w kontekście optymalizacji procesów i projektów. Dodatkowo, szkolenie zwraca uwagę na **rolę zespołu i lidera w procesie kreatywnego rozwiązywania problemów**, co przekłada się na **budowanie spójnych, efektywnych zespołów** gotowych do stawienia czoła nawet największym wyzwaniom.

Zapraszamy na to szkolenie - to inwestycja w kompetencje, które pozwolą Ci podejmować **lepsze decyzje biznesowe, zarządzać zasobami bardziej efektywnie oraz tworzyć zespoły zdolne do skutecznego rozwiązywania problemów**. Dołącz do grona profesjonalistów, którzy wyprzedzają trendy i aktywnie kształtują przyszłość swoich organizacji!



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań  
Tel.: 61 852 33 53  
info@akademiacontrollingu.pl  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)

Partner strategiczny  
i wyłączny przedstawiciel  
ICV w Polsce

International Association  
of Controllers



# Cele szkolenia

Głównym celem szkolenia „Techniki systemowego rozwiązywania problemów w przedsiębiorstwie (Problem Solving)” jest wyposażenie uczestników w skuteczne narzędzia i metody, które pozwolą na efektywne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów w organizacjach. Uczestnicy zdobędą umiejętności, które umożliwią im zminimalizowanie ryzyka eskalacji problemów, lepsze wykorzystanie dostępnych zasobów oraz tworzenie środowiska sprzyjającego innowacjom i kreatywności w zespołach. Szkolenie ma na celu zwiększenie efektywności zarządzania projektami oraz zespołami poprzez zastosowanie nowoczesnych, metodycznych podejść do rozwiązywania problemów.

Cele szczegółowe szkolenia:

1. **Nauczyć uczestników skutecznych technik diagnozowania problemów i ich przyczyn.**
2. **Zapoznać uczestników z metodami pobudzania kreatywności i systemowego podejścia do innowacji.**
3. **Wyposażyc uczestników w narzędzia do budowania efektywnych, zintegrowanych zespołów projektowych.**



# Dlaczego warto

Udział w szkoleniu pozwoli Ci opanować skuteczne techniki rozwiązywania problemów, które przełożą się na lepsze zarządzanie projektami, zespołami i zasobami. Po szkoleniu będziesz potrafił diagnozować sytuacje problemowe, minimalizować ryzyko eskalacji oraz wprowadzać innowacyjne rozwiązania, które poprawią efektywność organizacji.

Podczas szkolenia zdobędziesz następujące umiejętności i wiedzę:

1. **Skuteczne diagnozowanie problemów** – nauczysz się, jak szybko identyfikować przyczyny problemów, co pozwoli Ci działać precyzyjnie i unikać zbędnych kosztów.
2. **Zarządzanie ryzykiem projektowym** – będziesz potrafił rozpoznawać zagrożenia na wczesnym etapie projektu i skutecznie im przeciwdziałać, minimalizując ryzyko niepowodzenia.
3. **Pobudzanie kreatywności w zespole** – dowiesz się, jak tworzyć środowisko, które sprzyja generowaniu innowacyjnych pomysłów, nawet pod presją czasu.
4. **Budowanie i zarządzanie zespołami projektowymi** – zrozumiesz, jak skutecznie integrować zespół wokół wspólnych celów, zwiększając jego zaangażowanie i produktywność.
5. **Zastosowanie metodyk systemowych w praktyce** – nauczysz się, jak metodycznie podchodzić do problemów i projektów, aby zwiększyć efektywność operacyjną swojej organizacji.



# Adresaci szkolenia

## Kto powinien wziąć udział w tym szkoleniu?

Szkolenie „Techniki systemowego rozwiązywania problemów w przedsiębiorstwie (Problem Solving)” jest skierowane do osób, które chcą doskonalić swoje umiejętności w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów w organizacjach. W szczególności skorzystają z niego osoby odpowiedzialne za zarządzanie zespołami, projektami czy operacjami, które chcą zwiększyć efektywność swojej pracy oraz zespołów, którymi kierują. Szkolenie jest dedykowane profesjonalistom, którzy chcą zdobyć praktyczne narzędzia i wiedzę, by skuteczniej działać w dynamicznie zmieniającym się środowisku biznesowym, minimalizować ryzyko i generować innowacyjne rozwiązania w trudnych sytuacjach.

W szczególności szkolenie adresowane jest do osób na stanowiskach:

1. Dyrektorzy i menedżerowie działów operacyjnych
2. Dyrektorzy i menedżerowie działów finansowych, controllingu i księgowości
3. Specjaliści aspirujący do roli liderów i menedżerów
4. Liderzy w Shared Service Centers
5. Menedżerowie Projektów
6. Kierownicy Zespołów
7. Kierownicy ds. Optymalizacji Procesów
8. Liderzy Zespołów
9. Wszyscy zainteresowani tematyka kierowania zespołami



# Program szkolenia

## Techniki systemowego rozwiązywania problemów w przedsiębiorstwie (Problem Solving)

1. **Metodyczne vs. doraźne podejście do problemów w organizacjach**
  - a. Typowe fazy przebiegu sytuacji problemowej w organizacji.
  - b. Zagrożenia i ryzyka związane z eskalacją problemu.
  - c. Świadomość zasobów i ograniczeń w podejściu do pracy na rozwiązywaniem problemów.
  - d. Model systemowego podejścia.
  - e. Rola ujęcia zadaniowego i emocjonalnego.
  
2. **Etapy zarządzania projektem**
  - a. Techniki zbierania informacji o problemie.
  - b. Analiza symptomów.
  - c. Pułapki i ryzyka na etapie rozpoznania sytuacji.
  - d. Wybrane metodyki pracy projektowej.
  
3. **Kreatywność w poszukiwaniu rozwiązań**
  - a. Metody pobudzania kreatywność.
  - b. Systemowe podejście do innowacji.
  - c. Czynniki sprzyjające kreatywności.
  - d. Tworzenie środowiska wzmacniającego twórczość pracowników.
  - e. Testowanie prototypów.
  - f. Wyciągania wniosków na przyszłość.
  
4. **Zespołowe rozwiązywanie problemów**
  - a. Budowanie zespołów projektowych.
  - b. Etapy rozwoju grupy.
  - c. Zachowania konstruktywne i destrukcyjne dla pracy grupy.



- d. Rola lidera zespołu.
- e. Działania integrujące wokół tożsamości grupowej
- f. Humor i nastrój jako czynniki sprzyjające kreatywności.”

Organizator zastrzega sobie możliwość ew. nieznacznej modyfikacji programu szkoleniowego.

## Zapisz się>>



## Trener

**dr Paweł Błaszkiwicz**

Trener umiejętności menedżerskich

Konsultant, praktyk zarządzania zasobami ludzkimi. Doktor nauk humanistycznych w zakresie psychologii. W pracy doktorskiej zajmował się problematyką motywacji do pracy pod kierunkiem prof. Janusza Czapińskiego. Absolwent Uniwersytetu Mikołaja Kopernika. Ukończył socjologię, podyplomowe studia z doradztwa personalnego oraz Studium Menedżerów Personalnych w Gdańsku. Wykładowca na studiach podyplomowych z Zarządzania Zasobami Ludzkimi.



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań  
Tel.: 61 852 33 53  
info@akademiacontrollingu.pl  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)

Partner strategiczny  
i wyłączny przedstawiciel  
ICV w Polsce

International Association  
of Controllers





Odpowiedzialny za realizację projektów szkoleniowych i doradczych z zakresu:

- sprzedaż i obsługa klienta,
- umiejętności menedżerskie,
- zaawansowana komunikacja,
- kompetencje osobiste,
- współpraca w zespole i wiele innych.

Autor książki **PARTNERSTWO BIZNESOWE Rozwinięcie modelu współpracy controllera z menedżerem >>**

W książce czytelnicy znajdą odpowiedzi na następujące pytania:

- co warto robić aby czuć się w środowisku finansowym partnerem biznesowym?
- jakie są założenia modelu kompetencji partnera biznesowego?
- czy identyfikuję się z wartościami, które zawiera idea partnerstwa biznesowego?
- jakich zmian w zachowaniu i rozwoju postaw wymaga od nas świadome działanie w środowisku finansowym zgodnie z modelem kompetencji controllera?

Zanim rozpoczął pracę jako trener-konsultant, zdobył doświadczenie w pracy w działach personalnych dużych firm produkcyjnych: Philips Consumer Electronics Industries w Kwidzynie oraz Flextronics International w Tczewie. Uczestniczył w transferze najlepszych metod zarządzania zasobami ludzkimi na grunt polskiego przedsiębiorstwa (zarządzanie kompetencjami, wycena zwrotu z inwestycji w kapitał ludzki, wskaźniki biznesowe w dziale personalnym). Pełnił role menedżerskie kierując projektami doradczymi i szkoleniowymi.

Stale publikuje artykuły poświęcone zarządzaniu personelem (głównie w Serwisie HR, a także Studiach Socjologicznych i w Personelu). Przeprowadził adaptację narzędzi zarządzania zasobami ludzkimi do potrzeb małych i średnich przedsiębiorstw (projekt pod nadzorem Stowarzyszenia Pomorskie w Unii oraz Inwestycja w Kadry pod nadzorem Nowoczesnej Firmy).

Specjalizuje się w badaniach organizacyjnych, projektuje i wdraża systemy wspierające zarządzanie rozwojem pracowników w firmie (unikalna metodyka warsztatów strategicznych). Opracowuje narzędzia personalne oraz zarządza projektami zmiany



organizacyjnej. Kierownik merytoryczny programów szkoleniowych realizowanych w ramach dotacji Europejskiego Funduszu Społecznego (ogólnopolskie cykle szkoleń).

Od 2001 roku realizował projekty szkoleniowo-doradcze m.in. dla: Avans, Agalight S.A., Budimex S.A., Bank Zachodni WBK, Boehringer Ingelheim Pharma, C.Hartiwg Gdynia, Delecta, DeLaval Polska, Elektrociepłownia Gdynia, Goodyear Polska, Geofizyka Toruń, GPEC, Instytut Marka Kamińskiego, International Paper Kwidzyn, Invest Komfort, Kujawska Fabryka Manometrów, Legro, LOT, LOTOS, Lukas Bank S.A., Polar Wrocław, Philips Piła, Port Gdynia, Pipelife Polska, PZU, Provident Polska, Prokom Software S.A., Skok im. Mikołaja Kopernika, Strabag S.A. Thompson Polkolor, Poczta Polska, Synthos Oświęcim, Torfarm S.A, Tensho Corporation, ThyssenKrupp Energostal, Telekomunikacja Polska, Organika S.A., Unilever Poznań, Viterra Energy Services, Wojewódzki Urząd Pracy, Związek Pracodawców Kolejowych, Żabka Polska S.A. i innych organizacji.

Uczestnicy jego szkoleń doceniają w ankietach dużą ilość przykładów praktycznych, podoba się forma zajęć praca w grupach, symulacje. Podkreślają kompetencje, profesjonalizm, doświadczenie i jego zaangażowanie.

## Kontakt



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań

Tel.: 61 852 33 53

[info@akademiacontrollingu.pl](mailto:info@akademiacontrollingu.pl)  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań  
Tel.: 61 852 33 53  
[info@akademiacontrollingu.pl](mailto:info@akademiacontrollingu.pl)  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)

Partner strategiczny  
i wyłączny przedstawiciel  
ICV w Polsce

International Association  
of Controllers

