



A/C Postaw na siebie!

Ścieżka certyfikacyjna:



AKADEMIA  
CONTROLLINGU

# Cost of Poor Quality (CoPQ)

koszty złej jakości w controllingu operacyjnym  
(1 dzień)

Zapisz się>>



Twój  
pierwszy  
wybór



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań  
Tel.: 61 852 33 53  
info@akademiacontrollingu.pl  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)

Partner strategiczny  
i wyłączny przedstawiciel  
ICV w Polsce

International Association  
of Controllers



# Cost of Poor Quality (CoPQ)

## koszty złej jakości w controllingu operacyjnym

W dynamicznie zmieniającym się otoczeniu biznesowym rośnie znaczenie umiejętności precyzyjnego mierzenia i raportowania kosztów, które realnie obciążają wynik finansowy przedsiębiorstwa. Jednym z najbardziej niedocenianych, a jednocześnie kluczowych obszarów są koszty złej jakości (CoPQ – Cost of Poor Quality). To właśnie one – choć często ukryte w strukturze kosztowej – potrafią w istotny sposób obniżyć marżę, wpływać na EBIT i ograniczać konkurencyjność firmy. Dziś skuteczne zarządzanie CoPQ staje się nie tyle przewagą, co koniecznością, aby nie zostać w tyle za organizacjami, które już wdrażają controlling jakości jako standard.

Szkolenie „**Cost of Poor Quality (CoPQ) – koszty złej jakości w controllingu operacyjnym**” to przełomowa propozycja dla osób odpowiedzialnych za finanse, controlling, raportowanie oraz doskonalenie procesów. Dzięki niemu zdobędziesz wiedzę, która pozwoli Ci nie tylko zrozumieć mechanizmy powstawania strat jakościowych, ale przede wszystkim nauczysz się je klasyfikować, mierzyć i komunikować w raportach zarządczych w sposób wspierający procesy decyzyjne. Brak znajomości tych narzędzi w dzisiejszym środowisku biznesowym grozi wykluczeniem z dyskusji strategicznych i ograniczeniem roli controllingu do biernego raportowania, zamiast aktywnego kształtowania rentowności.



Program szkolenia został zaprojektowany tak, abyś od razu mógł wykorzystać zdobytą wiedzę w praktyce. Poznasz kategorie kosztów jakości (**Prevention, Appraisal, Internal Failure, External Failure**) i nauczysz się wiązać je z KPI, które na co dzień raportujesz. Dzięki ćwiczeniom praktycznym będziesz obliczać realne koszty złej jakości dla przykładowych



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań  
Tel.: 61 852 33 53  
info@akademiacontrollingu.pl  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)

Partner strategiczny  
i wyłączny przedstawiciel  
ICV w Polsce

International Association  
of Controllers



procesów produkcyjnych, analizować ich wpływ na wynik operacyjny i przygotowywać raporty zarządcze w Excelu. Dowiesz się, jak wykorzystywać dane z reklamacji, braków czy czasu pracy w kalkulacji CoPQ i jak przekładać je na język marżowości, EBIT i controllingowych analiz dla Zarządu.

Udział w szkoleniu to inwestycja, która szybko się zwraca – zarówno dla controllerów finansowych i specjalistów ds. jakości, jak i dla Kierowników produkcji czy Dyrektorów Controllingu. Zdobędziesz kompetencje, które pozwolą Ci ujawniać ukryte straty i wskazywać obszary o największym potencjale poprawy efektywności operacyjnej.

Nie czekaj, aż straty jakościowe pozostaną niewidoczne w raportach – zapisz się na szkolenie i zyskaj umiejętności, które pozwolą Ci realnie wpływać na rentowność i konkurencyjność Twojej firmy. Dzięki temu Twoje raporty staną się strategicznym narzędziem wspierającym Zarząd w podejmowaniu decyzji.

**Zobacz, jak możesz kontynuować edukację po ukończeniu tego szkolenia.**

### Ścieżki certyfikacyjne

Szkolenie wpisane jest w **ścieżkę certyfikacyjną**:

Ścieżka certyfikacyjna	Szkolenie obowiązkowe	Szkolenie opcjonalne
 <b>Certified Production Controlling Specialist (CPCS)</b>		
 <b>Certified Finance Data Analyst (CFDA)</b>		

Zapisz się i kontynuuj swoją edukację w ramach wybranej ścieżki certyfikacyjnej oraz **zdobądź certyfikat kompetencji zawodowych**. Zobacz nasze programy certyfikacji.



# Cele szkolenia

Głównym celem szkolenia „Cost of Poor Quality (CoPQ) – koszty złej jakości w controllingu operacyjnym” jest nauczenie uczestników, w szczególności controllerów i osób odpowiedzialnych za finanse oraz jakość, jak skutecznie mierzyć i raportować koszty złej jakości. Uczestnicy zdobędą wiedzę i narzędzia niezbędne do identyfikacji strat ukrytych w procesach, obliczania ich wpływu na marżę i EBIT oraz do tworzenia raportów zarządczych wspierających decyzje strategiczne.

Cele szczegółowe szkolenia:

1. Zrozumienie znaczenia CoPQ w zarządzaniu finansowym i controllingu.
2. Poznanie metod obliczania i raportowania kosztów jakości w powiązaniu z KPI.
3. Wypracowanie umiejętności przygotowania raportów zarządczych oraz rekomendacji optymalizacyjnych.



# Dlaczego warto

**Dzięki udziałowi w szkoleniu nauczysz się skutecznie mierzyć i raportować koszty złej jakości, wskazywać ich wpływ na wyniki finansowe oraz tworzyć raporty zarządcze, które staną się realnym narzędziem wspierającym decyzje strategiczne w Twojej firmie.**

Podczas szkolenia zdobędziesz następujące umiejętności i wiedzę:

- 1.** Będziesz potrafił precyzyjnie klasyfikować koszty jakości (Prevention, Appraisal, Internal Failure, External Failure), aby jednoznacznie wskazywać źródła strat i skuteczniej je kontrolować.
- 2.** Nauczysz się obliczać całkowity CoPQ i przedstawiać go w formie czytelnych analiz, które ułatwią komunikację z Zarządem i innymi działami.
- 3.** Opanujesz łączenie wyników analiz CoPQ z raportami controllingowymi, dzięki czemu Twoje raporty będą pełniejsze i bardziej wartościowe decyzyjnie.
- 4.** Zyskasz umiejętność wskazywania wpływu kosztów złej jakości na EBIT i cash flow, co pozwoli Ci na przedstawianie finansowych konsekwencji działań operacyjnych wprost w języku biznesu.
- 5.** Będziesz przygotowywać praktyczne rekomendacje optymalizacyjne i opracowywać raporty w Excelu/Minitab, które nie tylko pokazują problem, ale też wskazują konkretne rozwiązania.



# Adresaci szkolenia

## Kto powinien wziąć udział w tym szkoleniu?

Szkolenie „Cost of Poor Quality (CoPQ) – koszty złej jakości w controllingu operacyjnym” zostało stworzone z myślą o osobach, które w swojej codziennej pracy odpowiadają za finanse, controlling, jakość, procesy operacyjne oraz raportowanie wyników. Uczestnictwo w szkoleniu jest szczególnie wartościowe dla tych, którzy chcą lepiej identyfikować ukryte koszty złej jakości, mierzyć ich wpływ na marżę i EBIT oraz przekształcać dane operacyjne w praktyczne raporty zarządcze. Dzięki zdobytej wiedzy będą mogli aktywnie wspierać zarządy i menedżerów w podejmowaniu trafnych decyzji finansowych i operacyjnych, zwiększając efektywność i konkurencyjność organizacji.

W szczególności szkolenie adresowane jest do osób na stanowiskach:

1. Controller finansowy
2. Controller operacyjny
3. Specjalista ds. jakości
4. Specjalista ds. doskonalenia procesów
5. Analityk ds. KPI
6. Analityk produkcji
7. Kierownik produkcji
8. Kierownik logistyki
9. Dyrektor controllingu
10. Menedżer ds. Lean Management
11. Konsultant ds. Quality Management
12. Kierownik działu planowania i analiz
13. Lider zespołu ds. optymalizacji procesów
14. Menedżer ds. raportowania zarządczego
15. Kierownik działu operacyjnego



# Program szkolenia

## Cost of Poor Quality (CoPQ) – koszty złej jakości w controllingu operacyjnym

- 1. Podstawy CoPQ**
  - a. Definicja i znaczenie kosztów jakości,
  - b. Kategorie kosztów jakości: Prevention, Appraisal, Internal Failure, External Failure.
- 2. Metody pomiaru CoPQ**
  - a. Dane wejściowe: braki, reklamacje, koszty materiałowe, czas pracy,
  - b. Narzędzia analityczne: Excel, Minitab.
- 3. CoPQ a KPI i controlling**
  - a. Wpływ braków na marżę i EBIT,
  - b. Raportowanie cykliczne kosztów jakości.
- 4. Studium przypadku**
  - a. Analiza rzeczywistego procesu produkcyjnego,
  - b. CASE STUDY – kalkulacja CoPQ i wnioski controllingowe.
- 5. Warsztaty praktyczne**
  - a. Obliczanie CoPQ dla przykładowej linii,
  - b. Opracowanie raportu zarządczego w Excelu.

### Wymagania techniczne dotyczące szkolenia:

Szkolenie prowadzone jest w formie warsztatów komputerowych na własnych komputerach, wszystkie zadania rozwiązywane są z wykorzystaniem MS Excel. Zalecany dostęp do oprogramowania Minitab (wersja testowa).



W przypadku szkolenia realizowanego w formie zdalnej zalecane jest, aby korzystać z dwóch monitorów. Dzięki funkcji rozszerzenia ekranu będą mogli Państwo na jednym ekranie obserwować prezentację trenera, a na drugim samodzielnie wykonywać zadania w arkuszu Excel.

Organizator zastrzega sobie możliwość ew. nieznacznej modyfikacji programu szkoleniowego.

## Zapisz się>>



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań  
Tel.: 61 852 33 53  
info@akademiacontrollingu.pl  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)

Partner strategiczny  
i wyłączny przedstawiciel  
ICV w Polsce

International Association  
of Controllers



# Trener

## Igor Łęgowski

Master Black Belt Lean Six Sigma

### Doświadczenie praktyczne

- Ponad 25-letnie doświadczenie w zakresie wdrażania metodologii Lean i Six Sigma w celu usprawnienia organizacji i procesów.
- Posiada duże doświadczenie w tworzeniu i realizowaniu projektów optymalizacyjnych, na przykład:
  - WeSenseAll – twórca systemu zdalnego monitorowania maszyn i procesów produkcyjnych z wykorzystaniem systemu pomiaru drgań i algorytmów maszynowych. Rozwiązanie pozwala na predykcję zużycia maszyn i jakości produkcji w trybie on-line.
  - W SGL Carbon Group jako Lean Six Sigma Black Belt prowadził projekty dotyczące poprawy jakości i produktywności, biorąc pod uwagę liderów, zespoły, czas, kamienie milowe i rezultaty. Główne obszary działania projektów: kontrola jakości, technologie mieszanie składników chemicznych, prasowanie proszkowe, pieczenie i grafityzacja, impregnacja metalem, obróbka skrawaniem.
  - W Royal Bank of Scotland Hub Europe (organizacja SSC w finansach) jako dyrektor ds. Rozwoju działalności i wsparcia oraz członek zespołu zarządzającego, był odpowiedzialny za planowanie projektów wdrażania filozofii LEAN i standardów jakości w działach centrów, a także w oddziałach banków i całym regionie EMEA.



- W Philips jako Project Leader był odpowiedzialny za planowanie i realizację projektów poprawy wydajności procesów z wykorzystaniem narzędzi LEAN i teorii ograniczeń, wdrażanie polityki jakości w hali produkcyjnej poprzez wdrażanie metodologii 8D i 7 wysokiej jakości narzędzi dla zespołów produkcyjnych.
- Od 2007 r. Aktywny trener i konsultant Lean Six Sigma, skuteczny w przekształcaniu zespołów w kierunku wyższej użyteczności w organizacji. Przeszkolił i certyfikował ponad 300 Zielonych i Czarnych Pasów. W sumie ponad 800 dni szkoleniowych.
- Twórca koncepcji Mistrza Osobistej Doskonałości i Akademii MOD
- Główni klienci szkoleń i projektów:
  - Kierownik projektu Value Stream Map dla MTU. Głównym celem było zmniejszenie czasu przejścia materiału przez proces dla jednej rodziny produkowanych uszczelek.
  - Szkolenia certyfikujące Lean Six Sigma Black and Green Belt (DMAIC + LEAN, 5S, SMED, Poka-Yoke, SPC, DoE ...) dla: RBS HUB (SSC); Huber&Suhner (przemysł elektroniczny); IP, Arctic Paper (przemysł papierniczy); Magneti Marelli, Firestone, NGK (przemysł motoryzacyjny); EuroBank, (finanse); Accenture (outsourcing, doradztwo); Sirio Polska (usługi bezpieczeństwa), D&H (obróbka skrawaniem), Poczta Polska (logistyka), NGK i więcej
  - Wiele dedykowanych i otwartych szkoleń w zakresie Lean, VSM, 5S, SMED, SPC, FMEA, SPC, RCA, zarządzania produkcją, zarządzania Lean dla: Cudbury, REXAM, Imperial Tabaco, polskiego Ministerstwa Finansów, Vetoquinol Biowet, TI Automotive, VW, International Paper, PWPW, Kongsberg Automotive, NGK, Jonson Controls, D & H Engineering, Yetico, AON, TPV, Jabil i więcej



- Audyt procesowy dla Coty Distribution Center dla Europy Środkowo-Wschodniej w Bielsku Białej – kierownik projektu
- Jako Black Belt w wyniku zakończonych projektów (głównie dla SGL i Philips) dostarczył ponad 2,5 mln euro oszczędności, co było więcej niż szacowane cele.
- Jako szef BM & S w RBS był odpowiedzialny za nadzorowanie wszystkich wyników działań optymalizacyjnych. Każdy projekt był śledzony w systemie a jego wyniki finansowe potwierdzane przez dział kontroli i przesyłane do zarządu firmy.
- Doświadczenie w ulepszaniu tzw. procesów „END 2 END”:
  - w SGL jako lider projektu w zakresie przenoszenia procesów z Niemiec do Polski z jednoczesną poprawą produktywnością i jakością,
  - w Philips odpowiedzialny za outsourcing procesów do dostawców,
  - w RBS odpowiedzialny za śledzenie wszystkich umów SLA między HUB a klientami, od tworzenia umów z SLA, aż po przygotowanie raportów z wynikami wydajności i jakości,
  - w RBS odpowiedzialnym za weryfikację i zdefiniowanie ostatecznego zakresu wewnętrznych usprawnień i działań opracowanych na podstawie sugestii i skarg (KAIZEN – wywoływanych w programach RBS Workouts) z klientami zewnętrznymi i wewnętrznymi



# Kontynuuj edukację i zdobądź specjalistyczny certyfikat

Szkolenie „Cost of Poor Quality (CoPQ) – koszty złej jakości w controllingu operacyjnym” wpisuje się również w ścieżkę certyfikacyjną:

Ścieżka certyfikacyjna	Szkolenie obowiązkowe	Szkolenie opcjonalne
 <b>Certified Production Controlling Specialist (CPCS)</b>		
 <b>Certified Finance Data Analyst (CFDA)</b>		

Zapisz się i kontynuuj swoją edukację w ramach wybranej ścieżki certyfikacyjnej oraz **zdobądź certyfikat kompetencji zawodowych.**

Wymogi formalne certyfikacji:



Partner strategiczny i wyłączny przedstawiciel Międzynarodowego Stowarzyszenia Controllerów (ICV)



## UZYSKAJ CERTYFIKAT KOMPETENCJI ZAWODOWYCH

### Zapisz się

do wybranej ścieżki certyfikacyjnej



### 8 dni szkoleń

Wybierz i ukończ szkolenia

Wybierz co najmniej **6 dni** szkoleniowe ze **szkoleń obowiązkowych** dla wybranej ścieżki certyfikacyjnej oraz **2 dni** ze **szkoleń opcjonalnych** dla tego certyfikatu.

### Harmonogram

Zaplanuj swoją edukację

Od momentu rozpoczęcia pierwszego szkolenia uwzględnionego w ścieżce certyfikacyjnej masz **3 lata** na ukończenie wszystkich szkoleń oraz pozytywne zaliczenie egzaminu certyfikacyjnego.

### Zdaj egzamin

Napisz i zalicz egzamin certyfikacyjny

Pozytywnie zdaj **egzamin certyfikacyjny**, który potwierdzi zdobyte przez Ciebie kompetencje.



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań  
Tel.: 61 852 33 53  
info@akademiacontrollingu.pl  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)

Partner strategiczny  
i wyłączny przedstawiciel  
ICV w Polsce

International Association  
of Controllers



# Kontakt



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań

Tel.: 61 852 33 53

[info@akademiacontrollingu.pl](mailto:info@akademiacontrollingu.pl)  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)



Akademia Controllingu Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań  
Tel.: 61 852 33 53  
[info@akademiacontrollingu.pl](mailto:info@akademiacontrollingu.pl)  
[www.akademiacontrollingu.pl](http://www.akademiacontrollingu.pl)

Partner strategiczny  
i wyłączny przedstawiciel  
ICV w Polsce

International Association  
of Controllers

